



Databehandleravtale

Databehandleravtale

inngått mellom

[Klient]

("Behandlingsansvarlig")

og

Data Equipment AS

("Databehandler")

(hver en "**Part**", samlet "**Partene**")

[DATO]

1 DEFINISJONER

Avtalen	Denne databehandleravtalen.
Hovedavtalen	Den avtale og generelle tjenestevilkår som er inngått mellom den Behandlingsansvarlige og Databehandler for leveransen av Intellisec Managed Security Services eller produkter og/eller konsulenttjenester, som danner grunnlaget for behandlingen av personopplysninger.
Den behandlingsansvarlig	Den fysiske eller juridiske person som alene eller sammen med andre bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger i henhold til denne Avtalen: Kunden som angitt i Hovedavtalen.
Personopplysninger	Enhver opplysning om en identifisert eller identifiserbar fysisk person som blir behandlet av Databehandler på vegne av den Behandlingsansvarlige.
Databehandler	Den fysiske eller juridiske person som behandler personopplysninger på vegne av den Behandlingsansvarlige i henhold til denne Avtalen: Data Equipment AS.

2 FORMÅL

Avtalen og dens standardvilkår (Vilkårene) fastsetter den behandlingsansvarlige og databehandlerens rettigheter og plikter når databehandleren utfører behandling av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige.

Disse Vilkårene er utformet for å sikre partenes etterlevelse av artikkel 28 nummer 3 i Europaparlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger samt om oppheving av direktiv 95/46/EF (personvernforordningen).

I forbindelse med databehandlers leveranse av de avtalte tjenestene eller produktene behandler databehandleren personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige i overensstemmelse med disse Vilkårene. Partene er enige om at databehandler skal behandle personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige utelukkende med det formål å oppfylle de oppgavene som er pålagt databehandler av den behandlingsansvarlige som del av leveransen av de avtalte tjenestene eller produktene.

Vilkårene har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre avtaler mellom partene.

Det er tre vedlegg til disse Vilkårene, og vedleggene utgjør en integrert del av Vilkårene.

Vedlegg A inneholder nærmere opplysninger om behandlingen av personopplysninger, herunder om behandlingens formål og art, typen av personopplysninger, kategoriene av registrerte og behandlingens varighet.

Vedlegg B inneholder den behandlingsansvarliges betingelser for databehandlerens bruk av underdatabehandlere og en liste over underdatabehandlere som den behandlingsansvarlige har godkjent.

Vedlegg C inneholder den behandlingsansvarliges instruks når det gjelder databehandlerens behandling av personopplysninger, en beskrivelse av de sikkerhetstiltakene som databehandleren som minimum skal gjennomføre, og hvordan revisjoner av databehandleren og eventuelle underdatabehandlere skal utføres.

Vilkårene med tilhørende vedlegg skal oppbevares skriftlig, herunder elektronisk, av begge parter.

Disse Vilklårene fritar ikke databehandleren og den behandlingsansvarlige fra plikter som databehandleren og den behandlingsansvarlige er pålagt etter personvernforordningen eller annen lovgivning.

3 DEN BEHANDLINGSANSVARLIGES RETTIGHETER OG PLIKTER

Den behandlingsansvarlige er ansvarlig for å sikre at behandlingen av personopplysninger skjer i overensstemmelse med personvernforordningen (se personvern forordningen artikkel 24), gjeldende personopplysningsvernsbestemmelser i unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett og disse Vilklårene.

Den behandlingsansvarlige har rett og plikt til å bestemme formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke midler som skal benyttes.

Den behandlingsansvarlige er ansvarlig for, blant annet, å sikre at det foreligger et behandlingsgrunnlag for behandlingen av personopplysninger som databehandleren instrueres om å gjøre.

4 DATABEHANDLEREN HANDLER ETTER INSTRUKSER

Databehandler og enhver person som handler for databehandler som har tilgang til personopplysninger, skal behandle nevnte opplysninger bare etter dokumentert instruks fra den behandlingsansvarlige. Partene er enige i at det som angis i denne Avtalen og Hovedavtalen ellers skal anses som slike instruks fra Behandlingsansvarlig. Etterfølgende instruks kan også gis av den behandlingsansvarlige mens det skjer behandling av personopplysninger, men instruksene skal alltid være dokumenterte og oppbevares skriftlig, herunder elektronisk, sammen med disse Vilklårene.

Databehandleren skal omgående underrette den behandlingsansvarlige dersom en instruks fra den behandlingsansvarlige, etter databehandlerens mening, er i strid med personvernforordningen eller gjeldende personopplysningsvernsbestemmelser i unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett.

5 KONFIDENSIALITET

Databehandleren kan bare gi tilgang til personopplysninger som behandles på den behandlingsansvarliges vegne til personer underlagt databehandlerens instruksjonsmyndighet som har forpliktet seg til konfidensialitet eller er underlagt en passende lovbestemt taushetsplikt, og bare i det nødvendige omfang. Listen av personer som har fått tilgang skal gjennomgås fortløpende. På bakgrunn av en slik gjennomgang kan tilgangen til personopplysninger stenges, dersom den ikke lenger er nødvendig, og personopplysningene skal deretter ikke lenger være tilgjengelig for disse personene.

Databehandleren skal etter anmodning fra den behandlingsansvarlige kunne påvise at de aktuelle personene underlagt databehandlerens instruksjonsmyndighet er underlagt ovennevnte taushetsplikt.

6 SIKKERHET VED BEHANDLINGEN

Personvernforordningen artikkel 32 fastslår at, idet det tas hensyn til den tekniske utviklingen, gjennomføringskostnadene og behandlingens art, omfang, formål og sammenhengen den utføres i, samt risikoene av varierende sannsynlighets- og alvorlighetsgrad for fysiske personers rettigheter og friheter, skal den behandlingsansvarlige og databehandleren gjennomføre egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å oppnå et sikkerhetsnivå som er egnet med hensyn til risikoen.

Den behandlingsansvarlige skal vurdere risikoene for fysiske personers rettigheter og friheter som behandlingen utgjør og gjennomføre tiltak for å imøtegå disse risikoene. Avhengig av relevans kan tiltakene omfatte:

- a) pseudonymisering og kryptering av personopplysninger
- b) evne til å sikre vedvarende konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og robusthet i behandlingssystemene og -tjenestene
- c) evne til å gjenopprette tilgjengeligheten og tilgangen til personopplysninger i rett tid dersom det oppstår en fysisk eller teknisk hendelse
- d) en prosess for regelmessig testing, analysering og vurdering av hvor effektive behandlingens tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak er.

Ifølge personvernforordningen artikkel 32 skal databehandleren – uavhengig av den behandlingsansvarlige – også vurdere risikoene for fysiske personers rettigheter og friheter som behandlingen utgjør, og gjennomføre tiltak for å imøtegå risikoene. Med henblikk på denne vurderingen skal den behandlingsansvarlige stille den nødvendige informasjonen til rådighet for databehandleren som gjør vedkommende i stand til å identifisere og vurdere slike risikoer.

Databehandleren skal også bistå den behandlingsansvarlige med å overholde den behandlingsansvarliges plikter etter personvernforordningen artikkel 32, ved blant annet å stille til den behandlingsansvarliges rådighet nødvendig informasjon om de tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltakene som databehandleren allerede har gjennomført i henhold til personvernforordningen artikkel 32, samt all annen informasjon som er nødvendig for at den behandlingsansvarlige skal kunne overholde sine plikter etter personvernforordningen artikkel 32.

Hvis imøtegåelse av de identifiserte risikoene – etter den behandlingsansvarliges vurdering – krever at det gjennomføres ytterligere tiltak enn det databehandleren allerede har gjennomført, skal den behandlingsansvarlige angi disse tiltakene i vedlegg C.

7 BRUK AV UNDERDATABEHANDLERE

Databehandleren skal oppfylle betingelsene som er fastsatt i personvernforordningen artikkel 28 nummer 2 og nummer 4 for å gjøre bruk av en annen databehandler (en underdatabehandler).

Databehandleren må således ikke bruke en underdatabehandler for å oppfylle Vilklårene uten på forhånd å ha innhentet en generell skriftlig godkjenning fra den behandlingsansvarlige.

Databehandleren har den behandlingsansvarliges generelle godkjenning til å benytte underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftlig underrette den behandlingsansvarlige om eventuelle planlagte endringer som gjelder tilføyelse eller utskiftning av underdatabehandlere med minst 30 dagers varsel og dermed gi den behandlingsansvarlige mulighet til å motsette seg slike endringer før den eller de beskrevne underdatabehandler(e) engasjeres. Lengre varslingsfrister for spesifikke underdatabehandler-tjenester kan angis i vedlegg B. Listen over underdatabehandlere som den behandlingsansvarlige allerede har godkjent fremgår av vedlegg B.

Når databehandleren engasjerer en underdatabehandler for å utføre spesifikke behandlingsaktiviteter på vegne av den behandlingsansvarlige, skal underleverandøren pålegges de samme forpliktelsene med hensyn til vern av personopplysninger som er fastsatt i disse Vilklårene, ved hjelp av en avtale eller et annet rettslig dokument i henhold til unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett, der det særlig gis tilstrekkelige garantier for at det vil bli gjennomført tekniske og organisatoriske tiltak som sikrer at behandlingen oppfyller kravene i denne forordning.

Databehandleren er derfor ansvarlig for å kreve at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpliktelser etter disse Vilklårene og personvernforordningen.

En kopi av slik underdatabehandleravtale og eventuelle etterfølgende endringer skal – ved den behandlingsansvarliges anmodning – sendes til den behandlingsansvarlige, som på denne måten har mulighet for å sørge for at underdatabehandleren er pålagt de samme forpliktelsene med hensyn til vern av personopplysninger som er fastsatt i disse Vilklårene. Kommersielle bestemmelser som ikke påvirker det personopplysningsvernsrettslige innholdet av underdatabehandleravtalen, er ikke underlagt kravet om kopi til den behandlingsansvarlige.

Databehandleren skal i underdatabehandleravtalen inkludere den behandlingsansvarlige som begunstiget tredjepart i tilfelle databehandleren går konkurs, slik at den behandlingsansvarlige kan tre inn i databehandlerens rettigheter og gjøre dem gjeldende overfor underdatabehandler, hvilket for eksempel setter den behandlingsansvarlige i stand til å instruere underdatabehandleren om å slette eller tilbakeføre personopplysningene.

Hvis databehandleren ikke oppfyller sine personopplysningsvernsforpliktelser, blir databehandleren fullt ut ansvarlig overfor den behandlingsansvarlige når det gjelder oppfyllelse av underdatabehandlerens forpliktelser. Dette påvirker ikke de registrertes rettigheter etter personvernforordningen – særlig de nedfestet i personvernforordningen artikkel 79 og 82 – overfor den behandlingsansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

8 OVERFØRING TIL TREDJELAND ELLER INTERNASJONALE ORGANISASJONER

Databehandleren kan kun overføre personopplysninger til tredjeland eller internasjonale organisasjoner etter dokumentert instruks fra den behandlingsansvarlige, og slik overføring skal alltid skje i overensstemmelse med personvernforordningen kapittel V.

Hvis overføring av personopplysninger til tredjeland eller internasjonale organisasjoner, som databehandleren ikke er blitt instruert av den behandlingsansvarlige om å gjennomføre, kreves i henhold til unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den behandlingsansvarlige om nevnte rettslige krav før behandlingen, med mindre denne rett av hensyn til viktige allmenne interesser forbyr en slik underretning.

Uten dokumentert instruks fra den behandlingsansvarlige kan databehandleren innenfor rammene av disse Vilklårene således ikke:

- a) overføre personopplysninger til en behandlingsansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en internasjonal organisasjon
- b) overlate behandling av personopplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
- c) behandle personopplysningene i et tredjeland

Databehandleren har den behandlingsansvarliges generelle godkjennelse til å overføre personopplysninger til sine samarbeidspartnere lokalisert i land utenfor EØS eller EU, og å gi slik samarbeidspartner tilgang til personopplysninger og tillatelse til å behandle disse kun til det formål som spesifiseres i Vedlegg A. Databehandler garanterer at slik overføring skjer i samsvar med GDPR, og skal ved etterspørsel fra den behandlingsansvarlige fremskaffe signerte Standard Avtaleklausuler eller annen dokumentasjon som demonstrerer etterlevelse av disse Vilklårene og GDPR.

Disse Vilklårene skal ikke forveksles med standard personvernbestemmelser som omhandlet i personvernforordningen artikkel 46 nummer 2 bokstav c og d, og disse Vilklårene kan ikke utgjøre et grunnlag for overføring av personopplysninger under personvernforordningen kapittel V.

9 BISTAND TIL DEN BEHANDLINGSANSVARLIGE

Databehandleren skal bistå, idet det tas hensyn til behandlingens art og i den grad det er mulig, ved hjelp av egnede tekniske og organisatoriske tiltak, den behandlingsansvarlige med å oppfylle sin plikt til å svare på anmodninger som den registrerte inngir med henblikk på å utøve sine rettigheter fastsatt i personvernforordningen kapittel III.

Dette innebærer at databehandleren så langt det er mulig skal bistå den behandlingsansvarlige i den behandlingsansvarlige oppfyllelse av:

- a) opplysningsplikten ved innsamling av personopplysninger fra den registrerte
- b) opplysningsplikten dersom personopplysninger ikke er blitt samlet inn fra den registrerte
- c) den registrertes rett til innsyn

- d) retten til retting
- e) retten til sletting («retten til å bli glemt»)
- f) retten til begrensning av behandling
- g) underretningsplikten i forbindelse med retting eller sletting av personopplysninger eller begrensning av behandling
- h) retten til dataportabilitet
- i) retten til å protestere
- j) retten til ikke å være gjenstand for en avgjørelse som utelukkende er basert på automatisk behandling, herunder profilering

I tillegg til databehandlerens forpliktelse til å bistå den behandlingsansvarlige i henhold til Vilkårene 6.3., bistår databehandleren også, idet det tas hensyn til behandlingens art og den informasjonen som er tilgjengelig for databehandleren, den behandlingsansvarlige med:

- a) den behandlingsansvarliges forpliktelse ved brudd på personopplysningssikkerheten til uten ugrunnet opphold og når det er mulig, senest 72 timer etter å ha fått kjennskap til det, melde bruddet på personopplysningssikkerheten til den kompetente tilsynsmyndigheten, det norske Datatilsynet, med mindre bruddet sannsynligvis ikke vil medføre en risiko for fysiske personers rettigheter og friheter
- b) den behandlingsansvarliges forpliktelse til uten ugrunnet opphold å underrette den registrerte om bruddet på personopplysningssikkerheten når det er sannsynlig at bruddet vil medføre en høy risiko for fysiske personers rettigheter og friheter
- c) den behandlingsansvarliges forpliktelse til før behandlingen å foreta en vurdering av hvilke konsekvenser den planlagte behandlingen vil ha for personopplysningsvernet (vurdering av personvernkonsekvenser)
- d) den behandlingsansvarliges forpliktelse til å rådføre seg med den kompetente tilsynsmyndigheten, det norske Datatilsynet, før behandlingen dersom en vurdering av personvernkonsekvenser tilsier at behandlingen vil medføre en høy risiko dersom den behandlingsansvarlige ikke treffer tiltak for å redusere risikoen.

Partene skal i vedlegg C oppgi de egnede tekniske og organisatoriske tiltakene gjennom hvilke databehandleren skal bistå den behandlingsansvarlige, samt omfanget og utstrekningen av den påkrevde bistanden. Dette gjelder for forpliktelsene som følger av Vilkårene 9.1. og 9.2.

10 UNDERRETNING OM BRUDD PÅ PERSONOPPLYSNINGSSIKKERHETEN

Ved brudd på personopplysningssikkerheten skal databehandleren underrette den behandlingsansvarlige om bruddet uten ugrunnet opphold etter å ha fått kjennskap til det.

Databehandlerens underretning til den behandlingsansvarlige skal om mulig skje innen 72 timer etter at databehandleren har fått kjennskap til bruddet på personopplysningssikkerheten, slik at den

behandlingsansvarlige kan overholde sin forpliktelse til å melde bruddet til den kompetente tilsynsmyndigheten, jf. personvernforordningen artikkel 33.

I overensstemmelse med Vilkår 9 nummer 2 bokstav a skal databehandleren bistå den behandlingsansvarlige med å melde bruddet til den kompetente tilsynsmyndigheten. Det innebærer at databehandleren skal bistå med å fremskaffe informasjon listet opp nedenfor, som ifølge personvernforordningen artikkel 33 nummer 3 skal fremgå av den behandlingsansvarliges melding av bruddet til den kompetente tilsynsmyndigheten:

- a) arten av bruddet på personopplysningssikkerheten, herunder, når det er mulig, kategoriene av og omtrentlig antall registrerte som er berørt, og kategoriene av og omtrentlig antall registreringer av personopplysninger som er berørt
- b) de sannsynlige konsekvenser av bruddet på personopplysningssikkerheten
- c) de tiltak som den behandlingsansvarlige har truffet eller foreslår å treffe for å håndtere bruddet på personopplysningssikkerheten, herunder, dersom det er relevant, tiltak for å redusere eventuelle skadevirkninger som følge av bruddet.

Partene skal i vedlegg C oppgi all informasjon som databehandleren skal fremskaffe når vedkommende bistår den behandlingsansvarlige med å melde brudd på personopplysningssikkerheten til den kompetente tilsynsmyndigheten. Avtalen er underlagt norsk rett og Partene vedtar Oslo tingrett som verneting. Dette gjelder også etter opphør av Avtalen.

11 SLETTING OG RETURNERING AV OPPLYSNINGER

Ved opphør av databehandlertjenestene skal databehandleren levere tilbake alle personopplysningene og slette eksisterende kopier, med mindre unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett krever oppbevaring av personopplysningene.

12 REVISJON, HERUNDER INSPEKSJON

Databehandleren skal stille til den behandlingsansvarliges disposisjon all informasjon som er nødvendig for å påvise etterlevelse av forpliktelsene etter personvernforordningen artikkel 28 og disse Vilkårene. Videre skal databehandleren muliggjøre og bidra til revisjoner, herunder inspeksjoner, som utføres av den behandlingsansvarlige eller en annen revisor som er bemyndiget av den behandlingsansvarlige.

I tilfelle behandlingsansvarlig ber om gjennomføring av revisjon av databehandler i tillegg til den fremlagte informasjon om etterlevelse, skal behandlingsansvarlige bære all kostnad en slik revisjon medfører for begge parter. Databehandler skal fakturere for påløpt tid, basert på timesatser fastsatt i avtale med behandlingsansvarlige. Uavhengig av ovenstående, hvis revisjon eller kontroll avslører at databehandler ikke har oppfylt sine forpliktelser under disse Klausulene eller GDPR, skal databehandler bære alle kostnader, innen rimelighetens grenser.

Databehandleren forplikter seg til å gi tilsynsmyndighetene, som etter gjeldende lovgivning har tilgang til den behandlingsansvarliges eller databehandlerens lokaler, eller representanter som

opptrer på slike tilsynsmyndigheters vegne, adgang til databehandlerens fysiske lokaler ved presentasjon av behørig legitimasjon.

13 KOMPENSASJON OG ANSVAR

Partene er ansvarlig for krav, kostnader, tap, bøter, utgifter eller skader pådratt den andre part som resultat av en parts avtalebrudd, herunder mangel på etterlevelse av GDPR. Erstatningsbegrensningen i Hovedavtalen gjelder tilsvarende, med unntak for ansvar som følger av GDPR artikkel 82.

14 IKRAFTTREDELSE OG OPPHØR

Avtalen gjelder så lenge databehandler behandler personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige, og Avtalen følger samme regler for opphør som følger av Hovedavtalen. Dersom Hovedavtalen utløper eller termineres, opphører Avtalen tilsvarende.

15 KONTAKTPERSONER HOS DEN BEHANDLINGSANSVARLIGE OG DATABEHANDLEREN

Meddelelse etter denne Avtalen skal sendes skriftlig til Partenes oppgitte kontaktpersoner som angitt i Hovedavtalen.

Partene forplikter seg til å orientere hverandre løpende om endringer som gjelder kontaktpersoner etter denne Avtalen og Hovedavtalen.

* * *

For **Behandlingsansvarlig**

Signatur: _____
Navn:
Tittel:
Dato:

For **Databehandler**

Signatur: _____
Navn:
Tittel:
Dato:

VEDLEGG A – OPPLYSNINGER OM BEHANDLINGEN

Kategorier av registrerte

Informasjon om de personopplysninger som behandles av databehandler:

Personnavn	X	<input type="checkbox"/>
Kontaktinformasjon (Adresse, e-post, tlf.nr, osv.)	X	<input type="checkbox"/>
Referansenummer / Kundenummer / Ansattnummer	X	<input type="checkbox"/>
Informasjon om nærmeste pårørende		<input type="checkbox"/>
Informasjon om barn		<input type="checkbox"/>
Personnummer		<input type="checkbox"/>
Informasjon om arbeidsforhold	X	<input type="checkbox"/>
Informasjon om kundeforhold	X	<input type="checkbox"/>
Forsikringsinformasjon		<input type="checkbox"/>
Økonomisk informasjon	X	<input type="checkbox"/>
Medisinsk- eller helseinformasjon		<input type="checkbox"/>
Genetiske data		<input type="checkbox"/>
Biometriske data		<input type="checkbox"/>
Informasjon om seksuelle forhold		<input type="checkbox"/>
Informasjon knyttet til rettssaker og straffbare forhold		<input type="checkbox"/>
Informasjon om rase eller etnisitet		<input type="checkbox"/>
Informasjon om politiske, filosofiske eller religiøse oppfatninger		<input type="checkbox"/>
Informasjon om medlemskap i fagforeninger		<input type="checkbox"/>
Kommentarer / kategorier utover ovennevnte		
Formål	Behandlingens formål er å levere sikkerhetstjenester til den behandlingsansvarlige i henhold til Hovedavtalen.	
Kategorier av registrerte	<ul style="list-style-type: none"> • Ansatte hos den Behandlingsansvarlige • Kunder av den Behandlingsansvarlige • Leverandører av den Behandlingsansvarlige 	
Oppbevaringstid	Kundeforholdets varighet	

VEDLEGG B – UNDERDATABEHANDLERE

B.1. Godkjente underdatabehandlere

Ved Vilkårenes ikrafttredelse godkjenner den behandlingsansvarlige bruken av følgende underdatabehandlere:

NAVN	ORG. NR.	ADRESSE	BESKRIVELSE AV BEHANDLINGEN
Duo Security LLC		123 North Ashley Street, Suite #200, Ann Arbor, MI 4810.	Leverer multifaktor-autentisering. Mer informasjon om databehandlingen finnes her .
Tenable Network Security Ireland Limited	IE572635	81b Campshires, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland.	Leverer "Vulnerability scanning as a service". Mer informasjon om databehandlingen finnes her .
Palo Alto Networks		3000 Tannery Way Santa Clara, CA 95054.	Leverer "Managed Firewall". Mer informasjon om databehandlingen finnes her .
Proofpoint LTD		100 Brook Drive, Green Park Reading, Berkshire RG2 6UJ.	Leverer "Managed Email Protection". Mer informasjon om databehandlingen finnes her .
Google Cloud		1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043.	Leverer Compute og infrastrukturtjenester. Mer informasjon om databehandlingen finnes her .
Elastic		Keizersgracht 281 1016 ED Amsterdam.	Leverer databasetjenester. Mer informasjon om databehandlingen finnes her .
Auth0 docs		3rd Floor Union House 182-194 Union Street London, SE1 0LH, UK.	Leverer autentisering og pålogging. Mer informasjon om databehandlingen finnes her .

NAVN	ORG. NR.	ADRESSE	BESKRIVELSE AV BEHANDLINGEN
Atlassian (Jira)		Sydney (Global HQ) Level 6, 341 George Street, Sydney, NSW 2000, Australia.	Leverandør av supportsystem. Mer informasjon om databehandlingen finnes her .
Egnyte		1350 W. Middlefield Road Mountain View, CA 94043.	Leverandør av fillagringssystem. Mer informasjon om databehandlingen finnes her .
Extreme Cloud IQ		San Jose, CA 6480 Via Del Oro San Jose, CA 95119.	Managementsystem for "network as a service" og managementgrensesnitt. Mer informasjon om databehandlingen finnes her .

Ved Vilkårenes ikrafttredelse har den behandlingsansvarlige godkjent bruken av ovennevnte underdatabehandlere for den behandlingsaktiviteten som er beskrevet for vedkommende. Databehandleren kan ikke – uten den behandlingsansvarliges eksplisitte skriftlige godkjennelse – benytte en underdatabehandler til en annen behandlingsaktivitet enn den som er avtalt for vedkommende eller bruke en annen underdatabehandler til den beskrevne behandlingsaktiviteten.

VEDLEGG C – DATABEHANDLERS GENERELLE BEHANDLINGSSIKKERHET

Databehandleren garanterer at egnede tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak til enhver tid er på plass for å sikre tilfredsstillende informasjonssikkerhet slik at personopplysninger beskyttes mot ulovlig eller ufrivillig destruksjon, tap, skade, endring og uautorisert tilgang. Dette gjelder særlig hvor behandlingen involverer overføring av data over et nettverk og for all annen ulovlige former for overføring av data.

Slike tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak inkluderer, men er ikke begrenset til: Kryptering av kundedata med TLS eller lignende under overføring, tofaktorautentisering i systemer for lagring eller behandling av kundedata, og gjennomføring av "least privilege" og "zero trust" sikkerhetsmodeller gjennom hele organisasjonens og overfor alle som skal behandle kundedata.

Alle benyttede løsninger for lagring, transport og behandling av kundedata følger Data Equipments sikkerhetspolicy, som kan finnes [her](#).